

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ТОО «Aitu - Платежные решения» (далее – «**Компания**»), осознавая важность сохранения конфиденциальности персональных данных Клиент и выражая приверженность соблюдению прав человека, разработало настоящую Политику конфиденциальности (далее – «**Политика**»).
- Настоящая Политика конфиденциальности ТОО «Aitu - Платежные решения» разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года.
- Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору и обработке персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.
- Политика подлежит изменению, дополнению, в случае появления новых и изменения правовых актов Республики Казахстан и внутренних документов Компании о сборе и обработке персональных данных.
- Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования или обеспечения неограниченного доступа иным образом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- Политика по использованию приложений, интернет-ресурсов, сайтов, продуктов и сервисов Компании и/или ее аффилированных лиц (далее - «**Сервис**» или «**Сервисы**») является неотъемлемой частью Публичной Оферты об использовании платежного сервиса “Система электронных денег «Aitu - Платежные решения» (далее - “**Оферта**”) и применяется в отношении всех Клиентов, присоединившихся к Оферте. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящую Политику путем размещения на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции Политики. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Клиентом после нажатия соответствующей кнопки в Приложении об их принятии в рамках функционала Сервиса либо если по истечении 3 (трех) календарных дней с даты их опубликования на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) Клиент продолжает пользоваться Сервисами. Действующая редакция настоящей Политики размещается на сайте Компании по следующей ссылке: aitupay.kz
- Термины и определения, используемые в настоящей Политике, имеют то же значение, что и в Оферте, если иное не определено Политикой.
- Целью настоящей Политики является информирование Компанией о целях сбора, обработки и передачи персональных данных Клиентов, о том какие персональные данные Клиентов собираются и обрабатываются в рамках пользования Сервисом, и применяемых Компанией мер по защите персональных данных Клиентов.
- Настоящая Политика распространяется только на Сервис и собираемую через нее информацию. Она не распространяется ни на какие другие приложения и ресурсы и не применима к веб-приложениям или иным приложениям третьих лиц.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сбор и обработка Персональных данных Клиентов может осуществляться Компанией, аффилированными лицами Компании, а также Третьими лицами, связанными, как в настоящее время, так и в будущем, с Компанией обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных.

2.2. Сбор, обработка и передача Персональных данных Клиентов осуществляется в целях:

- исполнения Оферты, предоставления Сервиса Клиенту;
- заключения с Компанией и/или Эмитентом договоров, исполнения заключенных договоров;
- заключения с аффилированными лицами Компании, а также Третьими лицами договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения Компанией требований законодательства Республики Казахстан, в том числе, по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о платежах и платежных системах и иных требований законодательства РК, внутренних процедур и заключенных договоров;
- предложения/продвижения продуктов, услуг Компанией, оказываемых в СЭД;
- участия в акциях и иных маркетинговых мероприятиях, а также получения призов по результатам проведения таких акций, в том числе, размещения информации о победителях в публичных источниках/ресурсах в любом виде, который Компания сочтет подходящим по собственному усмотрению, и могут быть использованы Компанией в любых аудио, фото и видео материалах;
- проведения опросов Компанией, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных.
- передачи Компанией персональных данных Клиентов в объеме, необходимом для оказания Клиенту запрашиваемых услуг, Участникам СЭД, а также организациям, привлекаемым Компанией с целью информационно-технологического сопровождения оказания Оператором платежных услуг при условии ограничения дальнейшего распространения переданных данных путем признания принимающей информацию стороной положений о конфиденциальности в рамках договорных отношений с Компанией.
- направления уведомлений, информации, касающихся использования СЭД, а также приема и обработки обращений от Клиента, информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в настоящий Договор, улучшения качества предоставляемых услуг, маркетинговых активностей, рекламных кампаний и исследований рынка, разработки и предложения новых Сервисов, включая предложение Клиенту персонализированных услуг и таргетирование рекламных материалов и контента, участия Клиентов в конкурсах, акциях, а также осуществления Компанией прав и обязанностей в соответствии с применимым законодательством.

Дополнительные цели сбора и обработки Персональных данных могут быть заявлены в рамках пользования отдельными Сервисами.

2.3. При использовании Сервисов Компания, аффилированные лица Компании, а также Третьи лица могут собирать и обрабатывать данные, IP адрес, информация о геолокации, история поисковых запросов, дату и время визитов, доступные “cookies”, информация о браузере и операционной системе предоставленные Клиентом, в том числе, но не ограничиваясь:

- Ф.И.О (при наличии) Клиента;
- ИИН Клиента;
- данные документа, удостоверяющего личность Клиента (фото документа с обеих сторон);
- номер принадлежащего Клиенту Электронного кошелька;
- номер абонентского телефона Клиента;
- адрес электронной почты Клиента;
- изображение лица Клиента (фотография/видеозапись);
- согласия и подтверждения прав доступа Клиента,

- и другие данные, необходимые для достижения целей сбора и обработки, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики.

2.4. Персональные данные могут дополняться и изменяться Клиентом на основании обращения (запроса) на электронный адрес Компании, указанный в Оферте, с приложением соответствующих документов, подтверждающих их достоверность. Кроме того, Компания может дополнять или уточнять Персональные данные Клиента посредством открытых источников или от третьих лиц на основе договорных отношений с Компанией.

2.5. Хранение Персональных данных осуществляется Компанией на территории Республики Казахстан в течении срока, необходимого для достижения цели их сбора и обработки по Оферте и пяти лет после прекращения действия указанной Оферты, если более короткий срок не установлен каким-либо применимым законодательством

2.6. Клиент может отозвать свое согласие на сбор и обработку Персональных данных. Отзыв согласия может повлечь приостановление или прекращение действия Оферты. Для отзыва согласия Клиенту необходимо направить обращение (запрос) на электронный адрес Компании, указанный в Оферте.

2.7. Клиент не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

2.8. Сбор, обработка персональных данных производятся без согласия субъекта или его законного представителя в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Персональные данные Клиентов являются конфиденциальной информацией и охраняются законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор обеспечивает защиту полученных персональных данных Клиента, следующими способами:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3) минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

3.3. Компания обладает внутренними процедурами и осуществляет все действия, направленные на защиту Персональных данных, которые осуществляются путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- 2) обеспечения их целостности и сохранности;
- 3) соблюдения их конфиденциальности;
- 4) реализации права на доступ к ним;
- 5) предотвращения незаконного их сбора и обработки.

3.4. Компания обеспечивает наличие с каждым из Третьих лиц договора в форме, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, предусматривающего конфиденциальность информации, в том числе персональных данных Клиентов.

3.5. Сервисы обеспечивают защиту передаваемых данных между Клиентом и Сервисами в сети интернет по защищенному протоколу HTTPS, используя криптографический протокол TLS .

3.6. Доступ к Персональным данным Клиентов предоставляется только тем работникам Компании, которым эта информация необходима для исполнения своих служебных и должностных обязанностей.

3.7. Все работники Компании, и иные лица, работающие с Персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Республики Казахстан в области обработки Персональных данных.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Передача Персональных данных третьим лицам производится в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. В целях исполнения условий Оферты и улучшения пользовательского опыта использования Сервисов, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сервисов (включая сервисы и продукты информационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), в том числе с привлечением аффилированных лиц и третьих лиц. Для обеспечения реализации указанных целей Клиент соглашается и разрешает Компании осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку Персональных данных Клиента, включая результаты автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам Компании и/или третьим лицам во исполнение такого согласия на обработку, включая трансграничную передачу.

4.3. В случае предоставления Персональных данных аффилированным лицам Компании и/или третьим лицам Компания предпринимает все допустимые меры по их защите от несанкционированного использования и обязуется использовать их согласно положениям данной Политики и законодательства Республики Казахстан.

4.4. Невзирая на положения пунктов 4.1 – 4.3 выше, Клиент осознает, что его данные передаются через Интернет, и Компания не гарантирует безопасность передаваемых Клиентом данных, несанкционированный доступ к которым может быть получен третьими лицами в результате каких-либо неправомерных действий. В этой связи любая передача данных совершается Клиентом на собственный риск, и Компания не несет ответственность в связи с утечкой данных или их части и причинения соответствующего ущерба Клиенту.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Лица, виновные в нарушении требований Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года, во исполнение которого разработана настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Республики Казахстан ответственность.